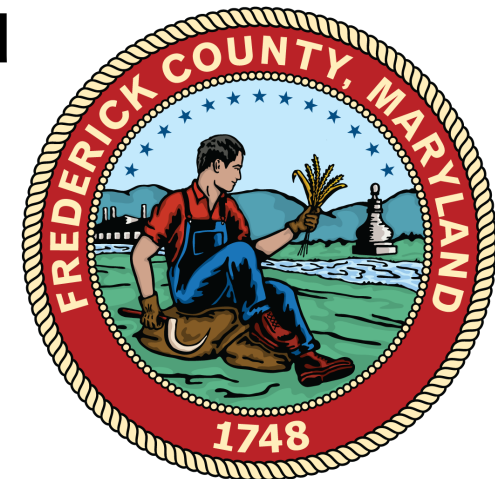


# TRANSIT Passenger Etiquette

- 1 Passengers must pay the fare upon boarding the vehicle. Exact change or valid ticket or pass is required. Mobile Token Transit Tickets must be activated prior to boarding.
- 2 For the comfort of all passengers, smoking, eating, drinking, chewing, and using illegal substances in TransIT vehicles are prohibited.
- 3 When playing an audio device, use headphones and keep the volume low so that others are not disturbed. Also, be considerate of other passengers when using personal communication devices. Keep the conversation brief and your voice low.
- 4 Limit your conversation with the driver to questions regarding TransIT services only, so the driver can focus their attention on safe driving.
- 5 A driver may refuse to transport a passenger who appears to be under the influence of alcohol, illegal or dangerous substances, or whose behavior or language appears abusive, offensive, disorderly or dangerous to himself, the driver or other passengers.
- 6 Reserve priority seating for those who need it.
- 7 Children ages 12 and under must be accompanied by a parent or guardian.
- 8 For the safety of all, passengers shall not place articles in the aisles of the TransIT vehicle. Articles carried onto the bus are to be held by the passenger or secured under the seat.
- 9 Strollers, baby carriages & portable shopping carts **MUST** be folded and stowed underneath the seat. It is mandatory that the aisles be kept clear for safety reasons.
- 10 The amount of groceries or bags carried on the bus will be limited to what the passenger can carry in one trip. The driver cannot assist with these items.
- 11 Service animals which have been trained to assist an individual in living independently are permitted on board TransIT vehicles. Paratransit riders must contact TransIT in advance to ensure space is available to accommodate the service animal. Other pets and animals are not permitted on TransIT vehicles.
- 12 Combustible items, such as gasoline, are not permitted on board.
- 13 Guns of any kind are not permitted on board, including pellet guns, paint-ball, or air guns.



# Protocolo de Comportamiento para Pasajeros del **TRANSIT**

- 1 Los pasajeros deben pagar la tarifa al abordar el vehículo. Se requiere cambio exacto o boleto o pase válido. Los boletos del *Mobile Token Transit* deben activarse antes de subir al vehículo.
- 2 Para el confort de todos los pasajeros, se prohíbe fumar, comer, beber, masticar y usar sustancias ilegales en los vehículos del TRANSIT.
- 3 Al usar un dispositivo de audio, use audífonos y mantenga el volumen bajo para que otros no se vean afectados. Además, tenga en cuenta a otros pasajeros cuando utilice dispositivos de comunicación personales. Mantenga la conversación breve y su voz baja.
- 4 Limite su conversación con el chofer del vehículo a asuntos tendiendo que ver con los servicios del TRANSIT. Es importante que el conductor mantenga su atención en todo momento sobre la seguridad del vehículo.
- 5 El chofer podrá rehusar recoger a un pasajero que aparente estar bajo la influencia de alcohol o sustancias ilegales o peligrosas, o cuyo comportamiento o lenguaje sea abusivo, ofensivo o peligroso hacia sí mismo, hacia el chofer o hacia los demás pasajeros.
- 6 Favor no usar los asientos reservados para pasajeros minusválidos.
- 7 Los niños menores de 12 años deben estar acompañados por un padre o tutor.
- 8 Para la seguridad de todos, los pasajeros no deberán cargar artículos dentro del vehículo de TRANSIT que no puedan poner sobre sus piernas o debajo del asiento. Los pasajeros no deberán colocar sus pertenencias en el pasillo del vehículo de TRANSIT.
- 9 Los cochecitos de bebé y carritos de compras portátiles DEBEN estar plegados y guardados debajo del asiento. Es obligatorio que los pasillos se mantengan despejados por razones de seguridad.
- 10 El número de bolsas con compras del mercado se limitará a lo que el pasajero pueda cargar en un solo viaje. El chofer no podrá ayudar al pasajero a cargar las bolsas.
- 11 Los animales entrenados a servir como ayudantes para personas discapacitadas serán permitidos a subir a los vehículos del TRANSIT. Los pasajeros del Paratransit deberán ponerse en contacto con las oficinas de TRANSIT por adelantado para asegurar que haya espacio para acomodar a un animal entrenado. Los demás mascotas y animales no serán permitidos a viajar en los vehículos del TRANSIT.
- 12 No se permite subir al vehículo de TRANSIT con artículos combustibles, como la gasolina.
- 13 Se prohíben las pistolas o armas de toda clase, incluso las armas de balines o perdigones, de pintura o de aire comprimido, en los vehículos de TRANSIT.

