



## RIDER BULLETIN

### Token Transit Now Has Fare Capping

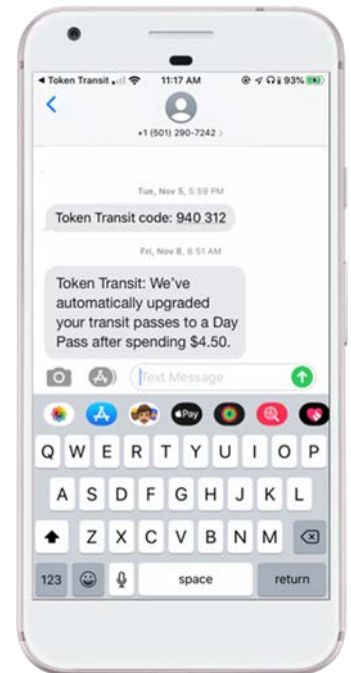
TransIT's mobile ticketing app, Token Transit, recently introduced a new feature to customers called fare capping. Fare capping allows TransIT customers to have the opportunity to receive one of two bus pass upgrades once they spend beyond a specific cost threshold.

#### Day Pass:

Customers who spend more than \$4.00 on one-way trips in a day will automatically be upgraded to a one day pass in their app.

#### Monthly Passes:

Reduced Fare customers who spend \$30 on one-way trips, or General Public customers who spend \$50 on one-way trips will have their fare converted to a monthly pass for the remainder of that 31 day period. Eligible customers for either fare cap will be notified via a text message when their expenditures make them eligible for a ticket upgrade.



An example of the text message alert can be seen to the right.

To download the Token Transit app, please visit [www.tokentransit.com/app](http://www.tokentransit.com/app) or text TOKEN to 41411.

For more information on Token Transit, how to use the app, and other general information, please visit our website at [www.FrederickCountyMD.gov/transit](http://www.FrederickCountyMD.gov/transit) and select 'mobile apps' or call 301-600-2065.

POST 2/19/2020 | REMOVE 4/30/2020



## AVISO PARA NUESTROS PASAJEROS

### El *Token Transit* ahora incluye *Fare Capping*

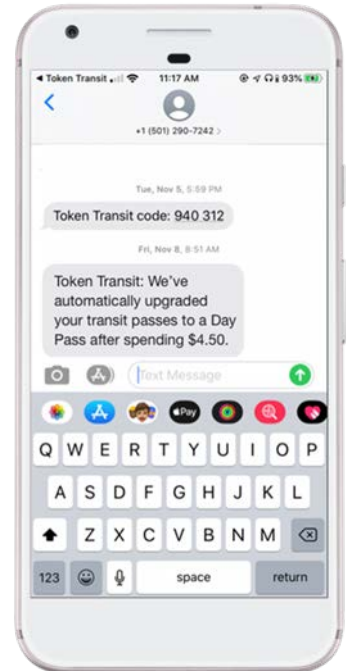
La aplicación (app) móvil del TransIT para obtener boletos, *Token Transit*, ha introducido recientemente una función para nuestros pasajeros, conocido en inglés como *fare capping*. *Fare capping* permite al cliente de TransIT la oportunidad de recibir una de dos actualizaciones de los pases para autobuses una vez que hayan gastado el límite específico.

#### Pase para un Día:

Clientes que gasten más de \$4.00 en un viaje de una sola ida en un solo día automáticamente recibirán una actualización, recibido por medio de su app, de un pase para un día.

#### Pase Mensual:

Los clientes con boletos reducidos que gasten \$30 en viajes de una sola ida, o el público general que gaste \$50 en viajes de una sola ida, tendrán su boleto convertido en un pase mensual por el resto de ese período de 31 días. Clientes elegibles para cualquiera de estos *fare cap* serán notificados vía mensaje de texto cuando sus gastos lo hagan elegibles para una modificación o actualización de su boleto.



A la derecha puede ver un ejemplo de una alerta en forma de mensaje de texto.

Para descargar el *Token Transit* app, favor visite [www.tokentransit.com/app](http://www.tokentransit.com/app) o envíe un texto a TOKEN al 41411.

Para mayor información sobre la manera de usar el *Token Transit*, cómo usar la aplicación, o cualquier otra información en general, favor visite nuestro sitio web al [www.FrederickCountyMD.gov/transit](http://www.FrederickCountyMD.gov/transit) y seleccione '*mobile apps*' o llame al teléfono 301-600-2065.

POST 2/19/2020 | REMOVE 4/30/2020